

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D.lgs. 101/2018) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del **GDPR** 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Dati forniti volontariamente dall'utente:

Sono i dati forniti dal cliente o dall'utente volontariamente al sito <https://tecnaserviceragusa.com> tramite la compilazione di form, la prova o l'acquisto dei servizi, o l'invio messaggi email alle nostre caselle email aziendali.

Sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

1.1 Per lo svolgimento delle attività contrattuali con il cliente.

1.2 Per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria.

1.3 Per fornire assistenza tecnica al cliente ed ai propri utenti.

1.4 In presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.

1.5 Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

2. Dati raccolti durante l'utilizzo dei nostri servizi:

Sono i dati dell'utente raccolti durante l'accesso (es. ai nostri siti web, pannelli di controllo, webmail, pannelli per gestire il proprio sito web) e l'utilizzo dei nostri servizi tramite i metodi di protocolli disponibili (es, HTTP, FTP, POP, IMAP, SMTP, Webmail ecc.), quali ad esempio:

- Dati sulla posizione ricavati dall'indirizzo IP di connessione dell'utente o inviati dal dispositivo o software con cui accede ai servizi.
- Dati sul dispositivo o software ricavati dalle informazioni che lo stesso invia ai nostri sistemi durante l'accesso ai servizi.
- Dati sull'attività che l'utente esegue, tramite il suo dispositivo, durante l'accesso nostri servizi.
- Cookie, pixel tag e tecnologie simili per identificare il browser o dispositivo dell'utente.
- Log delle attività eseguite dall'utente durante l'uso dei nostri servizi o la visualizzazione di contenuti forniti dal sito <https://tecnaserviceragusa.com>

Queste informazioni comprendono:

- Data, ora, indirizzo IP, nome utente, azione eseguita.
- Caratteristiche del dispositivo o software, dettagli ed esito dell'azione eseguita.
- Alcuni dettagli dei messaggi email inviati e ricevuti (es. data ed ora, IP, mittente, destinatario, oggetto, message-id).

Questi dati non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi.

- Fornire assistenza tecnica.
- Eseguire verifiche e manutenzioni tecniche.
- Analisi antispam/antivirus.
- Analisi anti-intrusione sui pannelli di controllo dei siti.
- Individuazione e prevenzione delle truffe o altri abusi.
- Gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio.
- Accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.
- Cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account dell'utente.

La raccolta di tali dati è funzionale all'utilizzo del servizio e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema offerto dal sito <https://tecnaserviceragusa.com>.

La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati:

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso il sito <https://tecnaserviceragusa.com/> applica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di <https://tecnaserviceragusa.com> a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società per i dati raccolti al punto 1.1.
- Società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).
- Aziende che acquistano e/o rivendono i servizi di <https://tecnaserviceragusa.com/> per i dati raccolti al punto 1.2.

Nel caso in cui l'account <https://tecnaserviceragusa.com/> dell'utente fosse gestito tramite un rivenditore, l'amministratore del dominio/sito e i rivenditori che forniscono assistenza all'azienda dell'utente avranno accesso ai dati dell'account <https://tecnaserviceragusa.com/> dell'utente (compresi indirizzo email e altri dati).

In ogni caso i dati personali rilevati non saranno mai forniti a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge. I dati però potranno essere forniti a terzi qualora ciò sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dall'utente (es. i dati utilizzati ai fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 7 giorni.

L'amministratore del dominio/sito potrebbe:

- Visualizzare statistiche relative all'account dell'utente, ad esempio statistiche sul traffico email.
- Modificare la password dell'account dell'utente.
- Sospendere o cancellare l'account.
- Accedere a informazioni memorizzate nell'account dell'utente o conservarle.
- Ricevere informazioni dell'account dell'utente per rispettare una legge o una norma vigente, un procedimento legale o una richiesta da un governo obbligatoria.
- Limitare la capacità dell'utente di eliminare o modificare informazioni o impostazioni sulla privacy.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle norme sulla privacy del rivenditore.

Luogo del trattamento

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso il datacenter del web Hosting. Il web Hosting che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

Cookies:

Per quanto riguarda i cookies, si precisa che, come forse già sapete, gli stessi sono stringhe di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita e sono usati per differenti finalità. Sui siti ospitati sui server gestiti da <https://tecnaserviceragusa.com/> e sui suoi sottositi, utilizziamo solo cookies tecnici (utilizzati al solo fine di far funzionare e migliorare l'esperienza dell'utente sul sito), ed in particolare:

- di "sessione": vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, come la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" di navigazione;
- Analytics: sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche in maniera anonima sugli accessi/le visite al sito web.

Potete in ogni caso limitare o bloccare i cookies modificando le impostazioni del vostro browser Internet (su www.aboutcookies.org, in lingua inglese, tutte le informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato).

Nessun altro dato personale è raccolto o utilizzato. Non vengono comunicati né diffusi in alcun modo.

Diritti dell'utente

Ai sensi del regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e dell'art. 7 del D.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- accedere ai dati;
- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte da <https://tecnaserviceragusa.com>, esercitando il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, inviando una mail all'indirizzo tecnaservicesrl@cnaragusa.it
- richiedere l'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intellegibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al

proseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
– nonché, più in generale, di esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Amministratore con sede legale in
Ragusa, via Psaumida,38 97100
Ragusa
tecnaservicesrl@cnaragusa.it
P.Iva 01061260889

Responsabile del trattamento

Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile inviando una mail all'indirizzo tecnaservicesrl@cnaragusa.it